



JAMAL MOHAMED COLLEGE (AUTONOMOUS)

(Affiliated to Bharathidasan University)

TIRUCHIRAPPALLI - 620 020

NAAC - SSR IV CYCLE

Criterion V Student Support and Progression

5.1. Student Support

5.1.5. The institution adopts the following for redressal of student grievances including sexual harassment and ragging cases

2020-2021

Grievance of the Student and Action Taken

Complaint

To
Principal,
Jamal Mohamed College,
Tiruchirappalli

Frankly From,
L. Niyas Ahamed
IT-BBA-C
Roll. No: TUS10553

Respected Sir,

Yesterday (30.01.2020), I have attended the meeting regarding Student Welfare Committee in Office Room. You were absent there. On the meeting, I placed a complaint on Oheeniyarth Sir, who used abusive words on student. சீர்தாயார் அவர்கள் மீதும் பயன்படுத்தப்பட்ட, அதற்கு எந்தவித நடவடிக்கையும் எடுக்கப்படவில்லை. For raising this complaint, I didn't get any answer or any reaction from the staffs or Vice Principal. May be they had taken an action but I didn't know about that. I had missed your presence there sir, Because, if you would be there, I think you will be answered something to this complaint.

Now my point is, I just need answer or reply to this complaint whether they have taken any action or they cannot take action as they were considering this as a small issue.

For my other complaints, I had got answers except this alone. From my side just warn that sir or else it will be a very bad example for students.

NOTE: சீர்தாயார் அவர்கள் இது Principal Sir மீதும் பயன்படுத்தப்பட்ட உள்ளிட்ட பயன்பாடு எடுத்திருக்கிறார்கள் நினைக்கிறேன்.

Principal spoke to this person and enquired about it. R. 21/2

Action Taken: The Principal has spoken to the staff concerned and advised him not to use abusive words against any student.



Criterion V Student Support and Progression

5.1. Student Support

5.1.5. The institution adopts the following for redressal of student grievances including sexual harassment and ragging cases

புகார் கடிதம்

பெயருதல்:
 திருவன் அலங்காரம்.
 இவர் புகார் கடிதம் கல்யாணி,
 திருச்சி

உயர்வு:
 பொருள்: நூலகத்தில் செவ்விதான்
 இல்லாததை:

நமது நூலகத்தில் நான் ஒரு மாத காலமாக
 சென்று வருகிறேன் ஆனால் அங்கு ஆங்கில செவ்வி
 தாள்களை இல்லை. தமிழ் செவ்வி தான் இரண்டு
 மட்டுமே இருக்கிறது. புதிய புத்தகங்களும் ரத்தம்
 பெரிதாக இல்லை. இதை பற்றி இன் கூட்டியே
 பல முறை புகார் அளித்துள்ளேன். கல்யாணியின்
 தரம் அதன் நூலகத்தை வைத்து மதிப்பிட படும்.
 நூலகத்தின் தரம் கரிமமாக இல்லைவென்றால்
 மாணவர்கள் எவ்வளவு பயன்பெறுவார்கள். ஆதலால்
 ஆதலால் தாங்கள் இதை கருத்தில் கொண்டு
 உடனடியாக நடவடிக்கை எடுக்க வேண்டும்மென
 தாழ்மையுடன் கேட்டுக் கொள்கிறேன்.

நன்றி.

Informant is
 Vignamam
 R. A.
 21/10

Grievance of the Student: A student has complained that he could not find sufficient number of English newspapers and new books in the library.

Action Taken: Librarian is informed about this complaint and asked to update the library collection and increase the number of dailies in English.



Criterion V Student Support and Progression

5.1. Student Support

5.1.5. The institution adopts the following for redressal of student grievances including sexual harassment and ragging cases

COMPLAINT LETTER

TO:

The Principal Sir,
Jamal Mohamed College,
Trichy.

Respected Sir:

SUB: Unavailable of Newspaper in
Library.

Sir, I were going to the library for the last one month. but there were no English Newspaper only Two Tamil Newspapers are there. And there were also no new collection of magazines. Sir a standard of our college is identified by our General Library. If our General Library not having some English News Paper then how the students get benefited by our College. So Please look into the Problem and solve the issues.

Thanking You,

Inform to
Librarian
R. A.
21/10

Grievance of the Student: A student has complained that he could not find sufficient number of English newspapers and new books in the library.

Action Taken: Librarian is informed about this complaint and asked to update the library collection and increase the number of dailies in English.



JAMAL MOHAMED COLLEGE (AUTONOMOUS)

(Affiliated to Bharathidasan University)

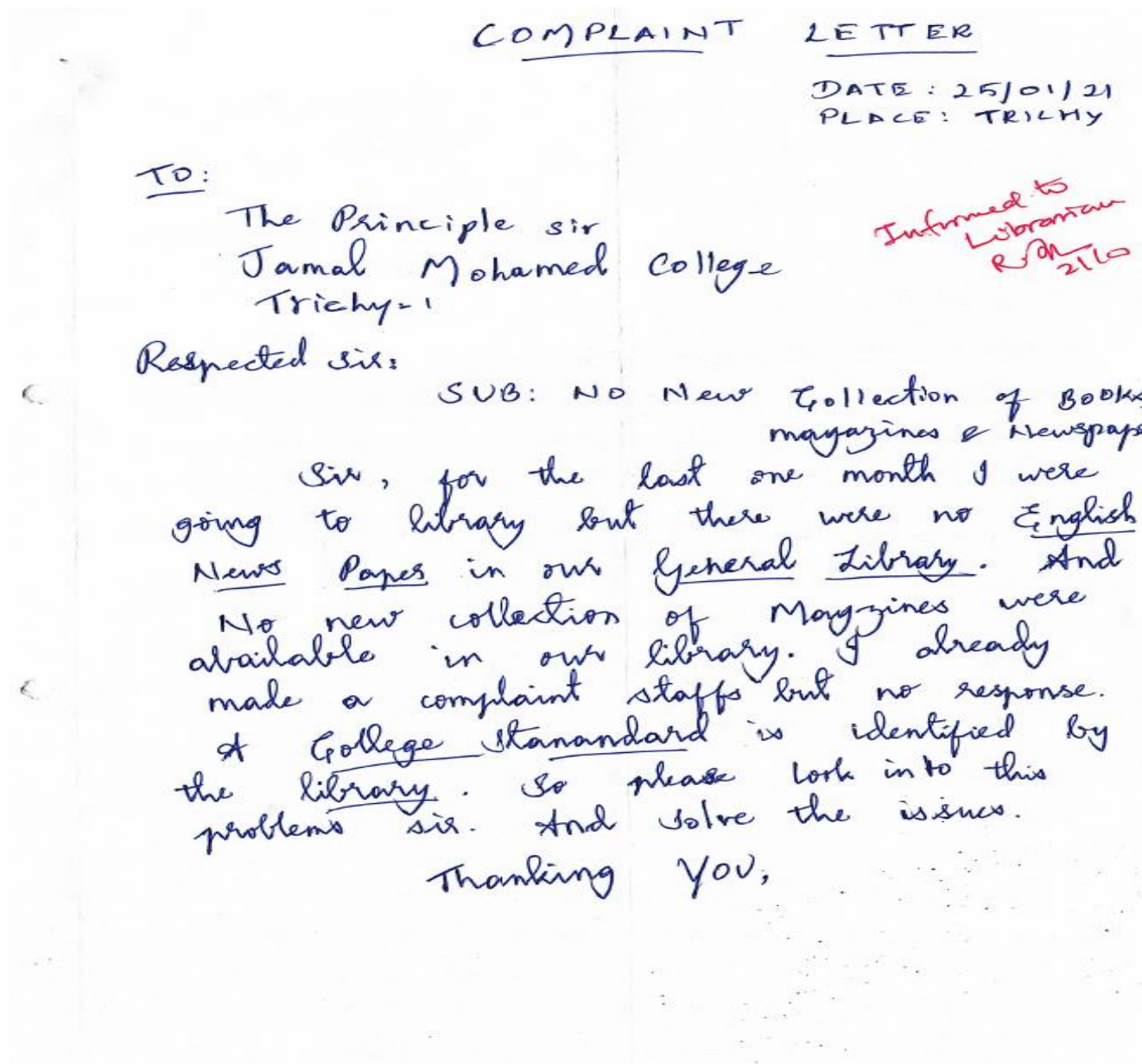
TIRUCHIRAPPALLI - 620 020

NAAC - SSR IV CYCLE

Criterion V Student Support and Progression

5.1. Student Support

5.1.5. The institution adopts the following for redressal of student grievances including sexual harassment and ragging cases



Grievance of the Student: A student has complained that he could not find sufficient number of English newspapers and new books in the library.

Action Taken: Librarian is informed about this complaint and asked to update the library collection and increase the number of dailies in English.



JAMAL MOHAMED COLLEGE (AUTONOMOUS)

(Affiliated to Bharathidasan University)

TIRUCHIRAPPALLI - 620 020

NAAC - SSR IV CYCLE

Criterion V Student Support and Progression

5.1. Student Support

5.1.5. The institution adopts the following for redressal of student grievances including sexual harassment and ragging cases

FEED BACK

Respected Sir ,

எங்கள் Hostal சாப்பாடு எல்லாம்
வெள்ளிக்கி அன்று Tuesday morning
breakfast [கிழியாபிடி] & Friday dinner [செய்யா]
கூடும் மாந்திரிக Sir. please. Sir Rido
எல்லாம் வராத Sub warden ஆம் phone
எடுக்கிராத அகலல்லாம் எங்களுக்கு
பிரச்சனை இல்ல அனாஸி partiality பாக்கி
-நாங்க. அவங்களுக்கு Favonite students &
Relation students phone மட்டும் எடுக்க
மாற்றுகிறாங்க அவங்களுக்கு phone எடுக்க
அது வைக்கிறாங்க தெரிந்தால் Support
மன்றாங்க. Bathroom nalla Clean மண்ண
செல்லாங்க Sir Door, wall எல்லா அம்மாதே
Dirty -யா இருக்கி. please Sir கிடுக்க
மட்டும் action எடுக்க செல்லாங்க Sir.

Informed to
Dy warden.
Rd
21/6
54
STUDENTS.....

Grievance of the students: Hostel students have complained that food provided on Tuesday and Friday should be changed and bathrooms must be cleaned properly.

Action Taken: The Principal instructed the Deputy Warden to address the complaints of the hostel inmates and maintain cleanliness in the hostel premises.



JAMAL MOHAMED COLLEGE (AUTONOMOUS)

(Affiliated to Bharathidasan University)

TIRUCHIRAPPALLI - 620 020

NAAC - SSR IV CYCLE

Criterion V Student Support and Progression

5.1. Student Support

5.1.5. The institution adopts the following for redressal of student grievances including sexual harassment and ragging cases

mu AlaiKum,
மாண்புமிகு பார் சரியாக இருப்பதில்லை.
மிகவும் கறைபாடு உள்ளது. இல்லையென்றாக
இறியும் இல்லாமல் உள்ளது. மிகவும் கண்ணீராக
உள்ளது. Extra - ஒரு கை பார் வைத்தால்
நன்றாக இருக்கும். Tea-யும் அதே போன்ற கான்
உள்ளது, இறியும் அதிகமாகவும், சில நேரம்
இறியும் இல்லாமலும் உள்ளது. மெயும், சில நேரம்
மாண்பு உட்கிறது. கபீத் சில நாட்களாக, மார்
மிகவும் கண்ணீராகவும் உள்ளது. Floor-1 (3rd block)
முற்ற தொலைவு அதிகமாக உள்ளது, உட்கிரீன்
புதிது அட்டகாசம் செப்கிறது. அதே போல் கான்,
மெய்யும், 3rd year block-இல் Washroom
and bathroom சரியாக இருப்பதில்லை.
சரியாக சந்தம் குடியும் தொலைந்தது. பனிகாஸம்
என்பதால் காலை அங்கு கண்ணீர் உதையாவது
Heater - 2 உபயோகிக்க அனுமதி குடியுரிமைகள்

Infected by R.D. 21/5



JAMAL MOHAMED COLLEGE (AUTONOMOUS)

(Affiliated to Bharathidasan University)

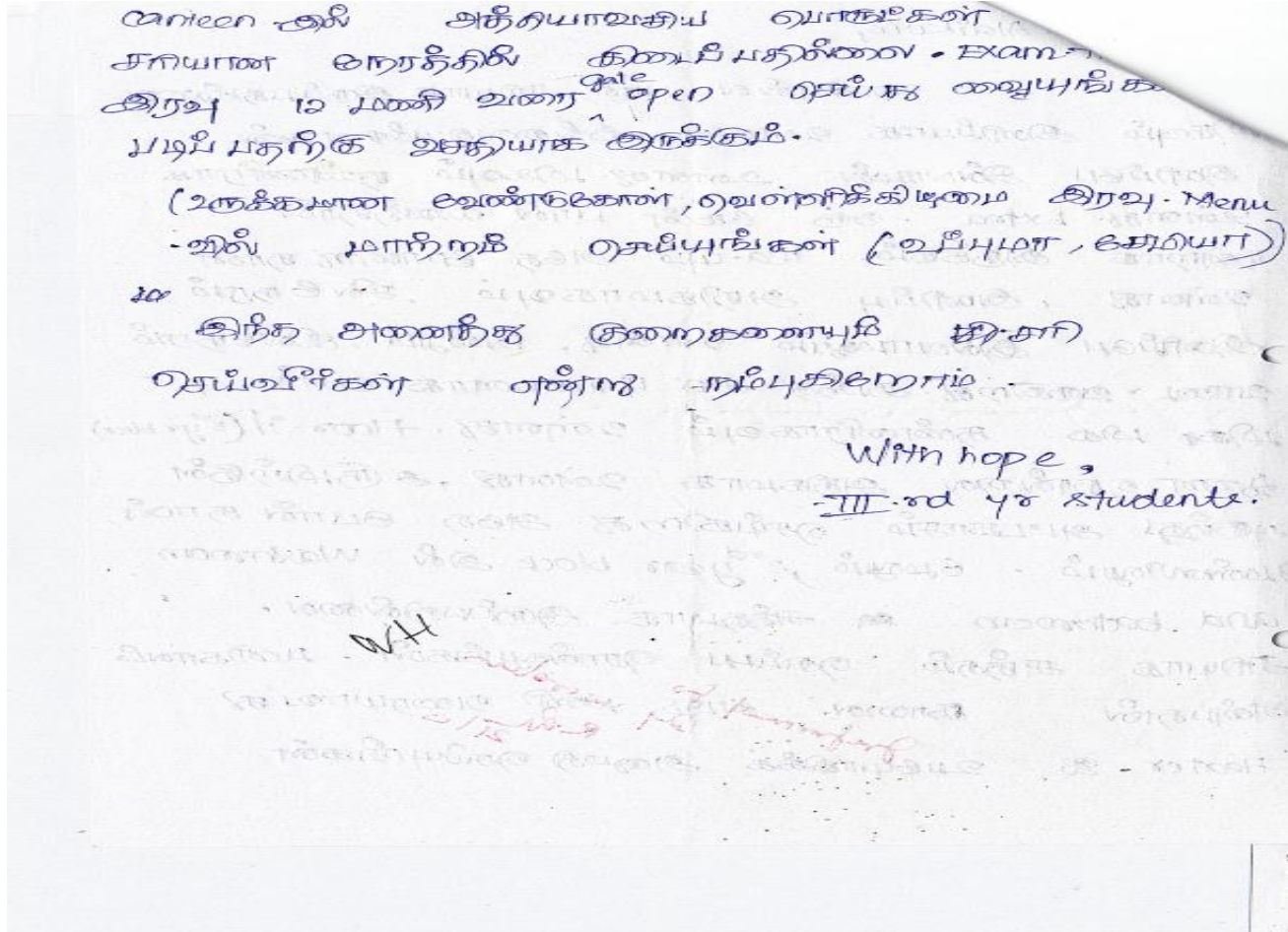
TIRUCHIRAPPALLI - 620 020

NAAC - SSR IV CYCLE

Criterion V Student Support and Progression

5.1. Student Support

5.1.5. The institution adopts the following for redressal of student grievances including sexual harassment and ragging cases



Grievance of the student: Third year students residing in the hostel have complained that tea and milk provided in the hostel are not good and washrooms and bathrooms are very dirty.

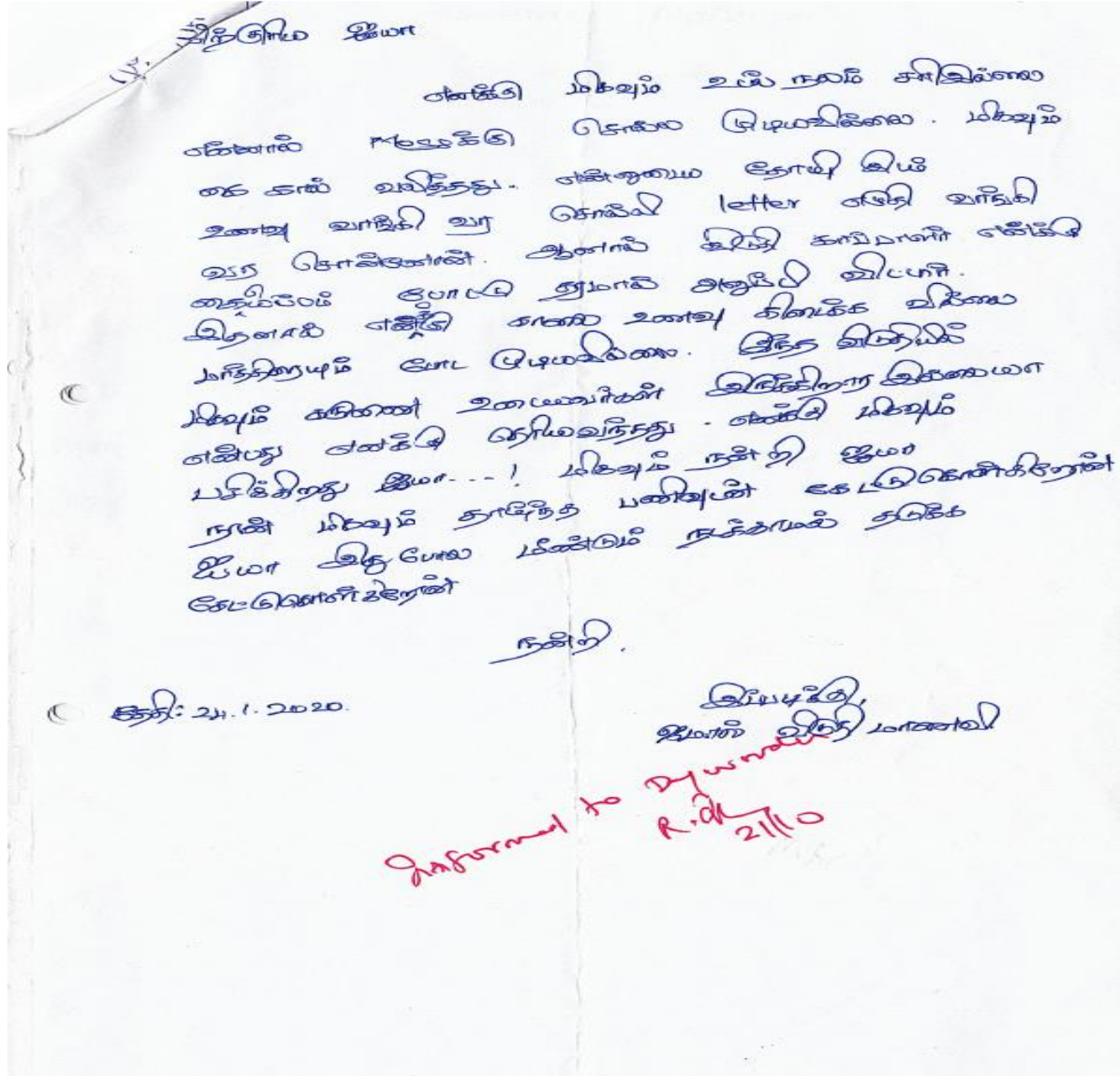
Action Taken: The Principal has instructed the Deputy Warden of the hostel to improve the quality of tea and milk and also take proper measures to keep the washrooms and bathrooms very clean.



Criterion V Student Support and Progression

5.1. Student Support

5.1.5. The institution adopts the following for redressal of student grievances including sexual harassment and ragging cases



Grievance of the Student: A woman student residing in the hostel has complained that she was not given permission to take food in the room itself while she was ill.

Action Taken: The Principal has spoken to the Deputy Warden of the Women's Hostel to permit students to have food in their rooms considering their illness.



Criterion V Student Support and Progression

5.1. Student Support

5.1.5. The institution adopts the following for redressal of student grievances including sexual harassment and ragging cases

Assalamu Alaikum.

மதுப்பலந்தரிய உமத் காய்ப்பாளர்,
நாங்கள் 3rd year படிக்கிறோம்.
எங்கள் warden mam எங்களுக்கு leave form சீன்
போடுவதற்கு ஏராளம் ராபிசீஸ் மற்றும் Harsh ஆ
பேசுகிறார்கள். Line ல் ஏராளம் நேரம் நினைக்கிறோம். ஏராளம்
time ஆகியனா அடிமறம் வா அடிமறிந்து சொல்லுகிறார்கள்.
C/O மணக்கிட்டு பலம் வா விந்து சொல்லுகிறார்கள். நாங்கள் Room ல்
பாய் சீன் வாங்குகிறோமும் சீன் போட ஏராளம் ராபிசீஸ்
மற்றும் சில நேரத்தில் நாங்கள் சீன் வாங்காமல் வர
11 மணக்கிட்டு பலம் ஆகியன. Exam time ல் திக்ந்த மாதிரி
மணியுதனால் எங்களுடைய படிக்க time கைக்கறதில்லை.
Mind & mind இளம் ஏராளம் upset ஆகியன.
சீன் எங்களுக்குக் கொடுக்க ஏதாவது floor க்கும் ஒரு warden
mam போடுகிறார்கள். திண்ணா time ஒதுக்கி ஏதாவது
floor க்கும் தனித்தனியா சீன் போட சொல்லுகிறார்கள்.
சீன் எங்களுக்கு next sem லயாவது ஏதாவது leave
form சீன் போட சொல்லுகிறார்கள். திதுக்கு ஒரு solution
கிடைக்க ஏதாவது சீன். Please take remedy action
சீன் இதை எல்லா Students (1st, 2nd, 3rd year)
சான்று சொல்லுகிறோம் சீன். *Infected by Ravi*

Grievance of the students: Hostel inmates have complained that they are not able to get the signature of the warden for taking leave and it causes stress which affect their studies.

Action Taken: The Principal has spoken to the Deputy Warden to simplify the procedure for taking leave and devise easy mechanism for getting signature from the wardens.

